

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальной работы и консультирование

Кафедра общей и социальной психологии факультета психологии и философии

Образовательная программа

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы:
Психологическое консультирование

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Статус дисциплины: *входит в часть, формируемую
участниками образовательных отношений*

Махачкала 2022

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы и консультирование» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология от 29.07.2020 № 839

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Ахмедханова Р.А., к.пс.н., доцент _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от 27.01.2022г., протокол № 5

Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 17.02.2022 г., протокол № 2.

Председатель _____ Билалов М.И.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» марта 2022г.

/Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

*Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы и консультирование» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология от **29.07.2020 № 839***

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Ахмедханова Р.А., к.п.н., доцент _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от **27.01.2022г.**, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от **17.02.2022 г.**, протокол № 2.

Председатель _____ Билалов М.И.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» марта 2022г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология социальной работы и консультирование» входит в часть бакалавриата по направлению 37.03.01. «Психология», формируемую участниками образовательных отношений.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с исторически сформировавшимися взглядами на природу человека, об основных закономерностях поведения людей, которое обуславливается их нахождением в обществе (социуме), применением полученных знаний в процессе профессиональной деятельности. Она изучает восприятие индивидуумами действий и чувств других людей, а также влияния групп людей на сознание, а также поведение отдельных личностей.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОПК-4, профессиональных – ПК-9.

ОПК-4 способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

ПК-9 способность использования дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: в форме контрольных работ, реферата и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетных единицы, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семестр	Всего	Учебные занятия			СРС, в том числе зачёт	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
		в том числе				
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				
		Всего	из них			
Лекции	Практические занятия					
8	72	60	30	30	12	зачет

Очно-заочная форма обучения

Семестр	Всего	Учебные занятия			СРС, в том числе зачёт	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
		в том числе				
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				
		Всего	из них			
Лекции	Практические занятия					
9	72	48	24	24	24	зачёт

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология социальной работы и консультирования» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в вопросах психосоциальной практики.

Целью *теоретической части* курса является усвоение студентами знаний основ психологической и социальной помощи разным группам населения, профессиональной деятельности специалистов социальной работы, что позволит подготовить студентов к сознательному освоению теории и практики, необходимой психологу, оказывающему помощь в сфере социальной защиты населения.

Практическая составляющая цели – формирование способности оказания неклинической психологической помощи всем слоям населения, особенно наименее защищенной его части (дети, лица девиантного поведения, социальные сироты, люди, пережившие острую утрату или находящиеся в посттравматическом состоянии; пожилые и инвалиды, дисфункциональные семьи и семьи в период кризисов).

Значение знаний по дисциплине в подготовке психолога заключается в том, что они помогают выстраивать и регулировать взаимоотношения с людьми, глубже понимать мотивы поступков, правильнее оценивать и истолковывать исходные данные, полученные в ходе профессиональной деятельности, а также позволяют молодым специалистам свободно ориентироваться в потоке литературы, использовать свои знания о личности в реализации исследовательских проектов, в прикладной и практической психологической работе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

«Психология социальной работы и консультирования» входит в часть ОПОП формируемую участниками образовательных отношений по направлению 37.03.01 Психология.

Психология социальной работы и консультирования выступает как интегративная дисциплина. Она стоит на перекрестке множества дисциплин, относящихся к поведенческим, биологическим и социальным наукам. Она затрагивает вопросы оказания психосоциальной помощи населению, многие из которых относятся к сфере интересов философских наук. Однако во многих других дисциплинах можно также обнаружить идеи данной дисциплины. Она использует категориальный аппарат психологии и социальной работы, тесно взаимосвязана с социологией. А также «Психология социальной работы» связана с социальной психологией, педагогической психологией, основами консультативной психологии, психологией семьи, психодиагностикой.

Для освоения дисциплины студенту необходимы знания о предмете, структуре и функциях психологии социальной работы и консультирования, раскрытие философско-социологических и теоретико-психологических ее основ. Важное место при изучении дисциплины занимают практические вопросы: психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации людей, нуждающихся в социально-психологической помощи, особенности социально-психологической работы с ними (на материале подростков, пожилых и инвалидов).

Знания, полученные студентом в ходе освоения курса психологии социальной работы, необходимы при прохождении учебной и производственной практик, общепсихологического практикума, а также практикума по психодиагностике.

Практическая реализация полученных теоретических знаний может быть осуществлена в ходе выполнения курсовых и дипломных работ, в процессе обучения "Основам психолого-социального консультирования", "Основам психотерапии", а также в индивидуальной работе с клиентами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
<p>ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>ИОПК – 4.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.</p>	<p>Знает: основные базовые процедуры оказания психологической помощи отдельных лиц, групп населения и (или) организаций Умеет: выбирать процедуру оказания психологической помощи, том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Владеет: совокупностью стандартных базовых методов оказания психологической помощи отдельных лиц, групп населения</p>	<p>Работа с научной литературой</p>
	<p>ИОПК – 4.2. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.</p>	<p>Знает: о возможных приемах психологической помощи Умеет: выбирать при помощи коррекционных технологий методы индивидуальной работы; Владеет: навыками выполнения всех функций психолога с учетом проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>ПК-9. Способен планировать и осуществлять психологическое индивидуальное и групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам, психологическое просвещение с целью</p>	<p>ПК-2.1. Планирует психологическое индивидуальное и групповое консультирование клиентов по выявленным психологическим проблемам</p>	<p>Знает: методологию планирования индивидуального и группового консультирования по выявленным проблемам клиентов Умеет: организовать просветительскую работу с группой клиентов с целью нивелирования неблагоприятного влияния среды Владеет: навыками оказания психологической помощи в</p>	<p>Работа с научной и учебной литературой, психологический тренинг</p>

<p>нивелирования влияния не-благоприятной среды и оказания психологической помощи в социализации и адаптации к изменяющимся условиям профессиональной деятельности</p>		<p>социализации и адаптации работников организации в рамках их профессиональной деятельности</p>	
	<p>- ПК-2.2. Проводит работу, направленную на психологическое просвещение населения с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды</p>	<p>Знает: методологию планирования индивидуального и группового консультирования по выявленным проблемам клиентов Умеет: организовать просветительскую работу с группой клиентов с целью нивелирования неблагоприятного влияния среды Владеет: навыками оказания психологической помощи в социализации и адаптации работников организации в рамках их профессиональной деятельности</p>	
	<p>- ПК-2.3. Оказывает психологическую помощь в социализации и адаптации к изменяющимся условиям профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: методологию планирования индивидуального и группового консультирования по выявленным проблемам клиентов Умеет: организовать просветительскую работу с группой клиентов с целью нивелирования неблагоприятного влияния среды Владеет: навыками оказания психологической помощи в социализации и адаптации работников организации в рамках их профессиональной деятельности</p>	

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		
Модуль 1. Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы						
1	Психология социальная работы – предмет, задачи, методы и функции	8	2	2	2	Опрос
2	История возникновения социальной работы	8	2	2		Опрос, реферат
3	Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника	8	2	2		Опрос, реферат
4	Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация	8	2	4	2	Опрос, реферат
5	Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация	8	4	4	2	Опрос
6	Семья как объект социальной работы	8	2	2		Опрос
<i>Итого по модулю 1:</i>			14	16	6	Контрольная работа
Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения						
7	Психосоциальная работа с семьей	8	2	2		Опрос
8	Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями	8	2	2	2	Опрос, реферат
9	Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью	8	2	2	2	Опрос
10	Психология социальной работы с лицами девиантного поведения	8	2	2		Опрос, реферат
11	Социальный работник как профессия. Социально-психологическое обслуживание	8	4	4	2	Опрос, реферат
12	Понятие специальная психология. Отрасли специальной психологии	8	4	2		Опрос, реферат
<i>Итого по модулю 2:</i>			16	14	6	Контрольная работа
ИТОГО:			30	30	12	Зачёт

4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		
Модуль 1. Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы						
1	Психология социальная работы – предмет, задачи, методы и функции	9	2	2	2	Опрос
2	История возникновения социальной работы	9	2	2	2	Опрос, реферат
3	Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника	9	2	2	2	Опрос, реферат
4	Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация	9	2	2	2	Опрос, реферат
5	Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация	9	2	2	2	Опрос
6	Семья как объект социальной работы	9	2	2	2	Опрос
<i>Итого по модулю 1:</i>			12	12	12	Контрольная работа
Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения						
7	Психосоциальная работа с семьей	9	2	2	2	Опрос
8	Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями	9	2	2	2	Опрос, реферат
9	Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью	9	2	2	2	Опрос
10	Психология социальной работы с лицами девиантного поведения	9	2	2	2	Опрос, реферат
11	Социальный работник как профессия. Социально-психологическое обслуживание	9	2	2	2	Опрос, реферат
12	Понятие специальная	9	2	2	2	Опрос, реферат

психология. специальной психологии	Отрасли					
<i>Итого по модулю 2:</i>			12	12	12	Контрольная работа
ИТОГО:			24	24	24	Зачёт

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Раздел /Модуль № 1. Методологические основы психологии социальной работы.

Тема 1. Психология социальная работы – предмет, задачи, методы и функции.

План:

1. Психология социальная работа как наука.
2. Основные понятия курса.
3. Объект и субъект психологии социальной работы.
4. Методы индивидуальной работы.
5. Методы социальной работы с группой.

Возникновение социальной работы как науки и специфической социальной деятельности было обусловлено обострением социальных коллизий в XIX в. в связи с бурным развитием капитализма в западных странах – индустриализацией и урбанизацией и как следствием резким ростом безработицы, преступности, алкоголизма и т.п.

В конце XIX в. социальные реформаторы и лидеры благотворительных организаций пришли к выводу, что для эффективного решения этих проблем нужны не просто филантропы, а специально подготовленные кадры для оказания социальной помощи слабо защищенным, нуждающимся в ней слоям населения.

Понятия “человек”, “индивид”, “личность”, “индивидуальность”.

Человек является субъектом и объектом исторического процесса. Он творит свою историю, как и история творит его. Человек – это биопсихосоциосущество, в котором в органическом единстве находятся природно-биологическое и социально – духовное начала.

Человек – это представитель рода человеческого, *homo sapiens* (человек разумный), “часть природы”, высший ее продукт и высшая форма живого на Земле. Понятие “человек” – это наиболее общее абстрактное понятие, чаще всего, используемое в философии.

Индивид (неделимый – от лат.) – это единичный представитель *homo sapiens*, отдельный конкретный человек безотносительно к его реальным антропологическим и социальным особенностям.

Личность – это динамичная, относительно устойчивая целостная система интеллектуальных, социально – культурных и морально – волевых качеств человека, выраженных в индивидуальных особенностях его сознания и деятельности.

Личность – это действительность индивида, реализующая себя в различных видах деятельности и общения. По деятельности, поведению, поступкам личности можно судить о ее духовных и нравственных качествах (положительных и отрицательных). Понятие личности характеризует человека как активного субъекта социальных отношений, как субъекта деятельности. Личность – это совокупность социально – духовных качеств индивида, формирующихся в процессе социализации, приобщения к социальной деятельности и культуре. Природную основу личности составляют ее биологические особенности (тот или иной тип высшей нервной деятельности и т.п.), но определяющими факторами ее развития – что признано большинством философов, социологов и психологов – являются ее социально – духовные качества – т.е. взгляды, способности, мировоззрение, нравственность, социальные потребности и т.д..

Понятие “индивидуальность” выражает неповторимое своеобразие каждого конкретного индивида, каждой конкретной личности.

Социальная работа включает 2 основных элемента – социальная защита и социальные услуги.

Объекты социальной работы – индивид, группа, семья, но так как успех в социальной помощи им зависит от социального окружения – местных властей, района, действующих здесь социальных институтов и учреждений, то все они тоже являются объектом социальной работы.

Уже изначально в процессе становления и институционализации социальной работы было ясно, что органическая составляющая её – психологическая деятельность социальных работников и психологов, психосоциальная работа с индивидом и группой.

В рамках социальной работы возникла социальная индивидуальная психотерапия, поэтому в первый период социальная работа даже сводилась к социально-психологической работе.

Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.

Теснейшая связь практики социальной работы с психологией нашла свое отражение в определениях предмета социальной работы у многих известных современных исследователей.

Так, Е.И. Холостова считает, что «предметом социальной работы как науки являются закономерности социальной деятельности и тенденции их изменения под влиянием психологических и управленческих факторов, влияющих на реализацию и защиту социальных прав и свобод в обществе».

Тема 2. История возникновения социальной работы

В 90-е гг. XIX в. в Англии была организована лекционная и практическая работа, связанная с деятельностью общества благотворительности в Лондоне. В Германии в то же время открываются подобные курсы (в рамках женского движения). В США (в Нью-Йорке) основаны краткосрочные летние курсы, на основе которых организована профессиональная подготовка социальных работников. В 1899г. группа социальных реформаторов из Голландии (Амстердам) основала институт подготовки социальных работников. В программе института предусматривался полный 2х годичный курс очного теоретического обучения и практической подготовки для всех, кто посвятил себя социальной работе. В 1910г. в Европе и Америке существовало 14 школ социальной работы. В 1920г. открыта первая в Латинской Америке школа социальной работы в Чили, благодаря активной деятельности выдающегося пионера социальной работы Рэнэ Санда.

М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.

Научные методы социальной работы и индивидуальной психотерапии в ее рамках были заложены Мэри Ричмонд, которая в начале XX в. работала в одной из американских благотворительных организаций.

В 1899г. М. Ричмонд написала «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в области благотворительных организаций». В 1917г. она опубликовала «Социальные диагнозы», где подробнее развила метод, впоследствии получивший название социальной индивидуальной психотерапии. В первых школах США по подготовке социальных работников эта книга стала учебником. На разработку методов социальной работы М.Ричмонд оказали влияние естественные связи со студентами медицинского факультета университета Джона Хопкинса в Балтиморе: благотворительная организация, где работала М. Ричмонд, была связана с этим университетом (многие студенты работали в данной организации, как «дружеские посетители», а ряд преподавателей входили в ее руководство).

Позднее возникла функциональная школа (в 30-е гг. в Пенсильванской школе социальных работников), исходящая из идей Отто Ранка, бывшего ученика З.Фрейда. О. Ранк сначала считал, что рождение наносит индивиду психическую травму, последствия которой проявляются во всем развитии личности. Но позднее О. Ранк стал придавать больше внимания не детству индивида, а его ситуации «здесь и теперь» и подчеркивал волю индивида к переменам.

О. Ранк считал, что существенным в процессе лечения являются отношения терапевта и пациента, а не детские впечатления клиента. Это и легло в основу методов функциональной школы. Позднее эти идеи развил Карл Роджерс (акцент не на диагнозе, а на организации помощи клиенту, на самом клиенте и приеме им этой помощи – отсюда интерес к понятиям «структура», «функции», «процесс» и т.д.).

Теоретик функциональной школы Вирджиния Робинсон еще в 1930г. опубликовала книгу «Психология изменения в социальной индивидуальной психотерапии», которая считается важной вехой в развитии социальной работы. В центр социальной работы В. Робинсон ставит клиента, и только то, что сам клиент выбирает в качестве темы для обсуждения (а не авторитарная позиция врача в психоанализе З. Фрейда) из своего прошлого является важным для социального работника.

Позже функциональная школа развила идеи гуманистической психологии А. Маслоу о самоактуализации и К. Хорни, согласно которым человек внутренне стремится всегда к чему-то позитивному, находится в состоянии постоянного роста и развития.

Тема 3. Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.

План:

1. Документация социального работника
2. Налогообложение социальной работы.
3. Нормативные акты.
4. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.

По мнению авторов учебника «Основы социальной работы», она «представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности». Последнюю же можно конкретизировать «как профессиональную и общественную деятельность государственных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе».

В «Теории и методологии социальной работы», подчеркивается, что «теория социальной работы – это наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов, их динамики под влиянием психолого-педагогических и управленческих факторов по защите гражданских прав и свобод личности в обществе».

По мнению А. И. Кравченко, «под социальной работой понимается специальная профессиональная область, являющаяся сферой практического приложения социологических и психологических принципов к решению проблем, выражающих общественное или индивидуальное неблагополучие».

Социально-психологическая работа проводится среди людей с отклонениями от общепринятой нормы или сломленной жизнью и включает изменение как внутренней психологической жизни этих людей, так и их внешних жизненных обстоятельств.

По мнению Г. Бернлер и Л. Юнссон, социально-психологическая работа – это часть социальной работы. Социальная работа является одной из форм работы, направленной на изменение общества, на создание благоприятных условий жизни людей, которую проводят политические деятели, общественные движения, профсоюзы и т.п. Целью всех видов работы по изменению является позитивное развитие того человека или тех людей, на которых она рассчитана. Социально-психологическая работа – это работа, направленная на изменение и осуществляемая 3-мя разными способами: психолог добивается изменений жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью: а) собственных действий, без помощи клиента, б) путем прямого управления, в) путем косвенного управления.

Например: в первом способе социальной работник (психолог) помогает в выплате пособий, приобретении квартиры и пр., вплоть до того, что отбирает у алкоголика бутылку, чтобы тот совсем не спился; подбирает на улице пьяного подростка и доставляет его домой к родителям – т.е. во всех этих случаях социальный работник (психолог) принимает меры, не ожидая инициативы от клиента. После оценки внешних факторов, он либо снабжает клиента ресурсами, либо вмешивается непосредственно с целью осуществления благоприятного изменения ситуации.

Социальный работник при прямом управлении прямо руководит действиями клиента, предлагает, призывает, заставляет иногда клиента делать то-то и т.д. – т.е. здесь он берет ответственность за действия, но сами действия по улучшению ситуации производит клиент. Сюда относятся профилактические меры, консультации, беседы (например, социальный работник советует своему клиенту пройти курсы переподготовки, чтобы устроиться на работу).

Тема 4. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.

Понятие “адаптация” используется в настоящее время в разных областях знания (биология, философия, социология, социальная психология, этика, педагогика, экология и др.).

Первоначально термин “адаптация” (от лат. “приспособление”) использовался в биологии (приспособление строения и функций организма к условиям существования и привыкания к ним).

В частности, в теории “естественного отбора” Ч. Дарвина подчеркивалось возникновение новых видов путем изменения и приспособления организмов к соответствующим условиям среды.

Человек, как часть животного мира, унаследовал от животных приспособительные способности, которые запрограммированы в генетическом коде биологических систем и являются важным фактором самосохранения человека.

Адаптация организма к среде, взаимодействие организма и внешней среды носит динамический характер, т.е. постоянно меняется, но в определенных пределах (например, t° человеческого тела меняется в пределах – от 36 до 36,8 или 36,9 $^{\circ}$). Это динамическое равновесие организма и среды называется гомеостазом. На основе гомеостаза осуществляется главный смысл адаптационного процесса – выживание человека через гармоничное приспособление его организма к процессам природной среды.

Адаптация человека – это процесс активного взаимодействия человека с природой, способствующий не только оптимальной жизнедеятельности, но и дальнейшему нормальному биологическому и социальному развитию человечества. *Адаптация человека включает несколько уровней: биологический, физиологический, психологический, социальный.*

Биологическая адаптация человека является элементарным низшим и в то же время фундаментальным уровнем, который оказывает существенное влияние на все вышележащие и более сложные уровни и виды адаптации человека к среде и к себе самому. Человек является сложной природно-биологической и социально-духовной системой, что определяет особенности его адаптации на различных уровнях. *Так, биологическая адаптация человека в отличие от биологической адаптации животных обладает рядом существенных особенностей.*

Человек имеет наследственно закрепленную в генотипе наиболее широкую норму реакции на воздействия среды, которые меняются в течение его индивидуальной жизни.

Главное отличие биологической адаптации человека в том, что человек – это единственный из всего живого вид, который не только приспособливается к природным факторам среды, но и приспособливает среду без изменения своих основных биологических свойств.

Тема 5. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация

Социальная реабилитация в целом – это комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Выделяются различные уровни социально – реабилитационной деятельности: медико – социальный, профессионально – трудовой, социально – психологический, социально – ролевой, социально – бытовой, социально – правовой.

Социально – психологическая реабилитация органично связана с другими ее формами. Социально– психологическая реабилитация позволяет клиенту (инвалиду и т. д.) успешно адаптироваться в окружающей среде и обществе в целом, обрести морально – психологическое равновесие, уверенность в себе, устранить психологический дискомфорт, зажить полноценной полноценной жизнью.

Сущность реабилитации может быть глубже понята позиций системного подхода. С точки зрения данного подхода, реабилитация представляет одновременно и цель (восстановление и сохранение статуса личности) и процесс (имеющий биопсихологические и социальные механизмы) и метод подхода к человеку, нуждающемуся в реабилитации. Реабилитация – это система отношений “человек – среда”, где человек выступает как организм и личность, как открытая система, а среда как единство биологических и социальных факторов.

Реабилитация, как система включает комплекс отдельных подсистем и их взаимосвязь:

- клинико-биологическая (решение проблем гомеостаза, адаптации, компенсации);
 - социально–психологическая (анализ проблем общения, отношения, взаимоотношения и пр.);
 - этическая (анализ взаимоотношений социального работника с клиентом на основе принципа партнерства);
 - социально – экономическая (анализ стоимости соответствующих затрат, экономической рентабельности реабилитационных мер);
- юридическая (разработка правовых норм и т. д.).

Тема 6. Семья как объект социальной работы

Семья есть основанное на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью. В семье человеческие ценности, убеждения, идеалы превращаются в личностные характеристики, формируют дальнейшие жизненные поступки и поведение.

К основным функциям семьи относятся: поддержание биологической непрерывности благодаря рождению детей и обеспечению биологического существования (пищи, жилища, одежды); создание культурной непрерывности, передача новым поколениям общественного культурного наследия; стабилизирование социальной структуры с помощью своих детей определенным социальным положением. Материальное состояние, образование родителей во многом определяют будущую карьеру детей; создание эмоционального комфорта и безопасности для своих членов, таким образом, предотвращают дезинтеграцию личности. Семьи, социальное функционирование которых по субъективным или объективным причинам затруднено, характеризуются как семьи социального риска.

Причины, вызывающие дисфункцию семейных отношений, весьма разнообразны. Экономические: прожиточный уровень ниже черты бедности из-за избыточной иждивенческой нагрузки на одного работающего члена семьи (многодетные семьи, семьи, в составе которых есть взрослые или дети-инвалиды); низкий уровень заработной платы или ее невыплата; безработица; семьи пенсионеров, последние даже при максимальном размере пенсии остаются за чертой бедности. Асоциальные: алкоголизм семьи или одного из ее членов, наркомания, проституция. Психологически-этические: жестокость, агрессивность, грубость, конфликтность, ревность, супружеская неверность, эгоизм, жадность, неуравновешенность характеров. Медицинские: хронические инфекционные (например, туберкулез) и венерические заболевания, психические и сексуальные отклонения, импотенция.

Социальная работа призвана смягчить эти тяготы, помочь тем, кто самостоятельно не в состоянии справиться с навалившимся кризисом. Главный и основной государственный организатор этой работы - федеральное Министерство труда и социального развития и его региональные субструктуры.] Технология социальной работы:

1. Для преодоления низкого уровня занятости трудовых ресурсов создаются комплексные региональные программы по созданию и сохранению рабочих мест, проводится профессиональное

обучение новым, дефицитным профессиям и повышение квалификации людей, оставшихся без работы;

2. Контролируется своевременность выплаты заработной платы в организациях различных форм собственности. Такой контроль осуществляет государственная инспекция труда;

3. Выплачиваются государственные пособия на детей, в первую очередь такие пособия получают малообеспеченные семьи, этим детям выделяются путевки для летнего оздоровления;

4. Особое внимание уделяется детям-инвалидам, для них строятся детские дома-интернаты, оснащенные современным специальным оборудованием;

5. Нуждающимся гражданам оказывается финансовая помощь и натуральная - в виде бесплатного или льготного горячего питания, предоставления бесплатных или по льготным ценам продуктовых наборов, обеспечения на зиму топливом и др.;

6. Оказание психологической помощи конфликтным семьям.

Раздел /Модуль № 2. Психосоциальная работа с разными группами населения

Тема 7. Психосоциальная работа с семьей.

План:

1. Семья - как общественный институт.
2. Психосоциальные проблемы семьи.
3. Социально-психологическая защита семьи.

Социальная работа с семьей имеет многоаспектный характер. Эта деятельность направлена на решение потребностей семьи и ее социального окружения. Можно отметить, что сегодня нет единых подходов в практике социальной работы с семьей, а возможно только обозначить основные направления стратегии: акцент делается на моделях взаимодействия между личностью и ее окружением; системным подходом к семье, где осмысляются структурное взаимодействие, связи, содержание, форма организации, подход к семье как единице изменения, осмысление способов изменения или активно-терапевтическим подходом, где происходит переструктурирование семейных связей, введение новых брачно-семейных ролей, распределение домашних обязанностей и т.д.

Социальная работа организуется вокруг различных проблем семьи, которые получили теоретическое осмысление в работах В. Сатир, С. Минухина, Р. Мак-Грегора, М. Боуена и других. Их подходы используются в практике социальной работы с семьей.

Корни (причины) социализации:

1. Биологические корни. Необходимость социализации обусловлена биологической ограниченностью человека: т.е. ряд способностей и качеств человека, без которых он не способен существовать и реализовывать свою жизнедеятельность, - добывать пищу, одеваться, строить жилище и др. – человек, родившись, постепенно должен перенять от других (родителей и т.д.). Дело в том, что эти витальные сложные формы поведения не запрограммированы в генах человека и не передаются по наследству. Им человек должен обучиться, усвоить опыт других. Так, в течении первого года жизни обеспечение пищей зависит целиком от взрослых, тогда, как например, дети обезьян сами добывают себе пищу уже через 3 – 6 месяцев после рождения.

2. Социокультурные причины. Необходимость социализации обусловлена также рамками культуры данного общества, которая требует формирования у человека определенных, важных именно для данного социума качеств. Так, у американцев ценится прагматизм, деловая активность, независимость, свобода и пр. Именно эти качества формируются у американцев с помощью разных институтов и многообразными средствами. Таким образом, культура определяет направленность социализации и ее методы.

Социализация является непрерывным процессом и происходит в течении всей жизни человека. Вместе с тем имеются значительные различия социализации в детстве, молодости, в зрелом и пожилом возрасте.

В детстве и молодости (юности) социализация происходит наиболее интенсивно – идет процесс становления личности и ее основных качеств – характера, интеллекта, сознания и самосознания, мировоззрения, личностных нравственных качеств, формирования половой идентичности (половая социализация).

Данный подход к социализации взрослых называется адаптивным: жизнь взрослых рассматривается как ряд ожидаемых и неожиданных кризисов, которые личность должна осмыслить и преодолеть.

Тема 8. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.

План:

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
2. Причины обострений между социально-этническими общностями.
3. Агенты социализации

На современном этапе чаще всего пользуются терминами «межнациональные», «национальные» отношения. Действительно, в XX в. именно межнациональные отношения являются главными, определяющими в системе отношений между всеми и сегодня существующими социально-этническими общностями.

В современном мире главной социально-этнической общностью является **нация**. Это исторически складывающийся тип этноса, историческая общность людей, характеризующаяся устойчивой целостностью (общностью) экономической жизни, языка, территории, некоторыми особенностями культуры и быта, психологического склада и этнического (национального) характера.

Нации пришли на смену народностям. **Нация** — это более широкая, чем народность, форма общности, складывающаяся с возникновением и становлением буржуазной формации. Выделяют нации буржуазные, социалистические и нации переходного типа.

Историческая смена народностей нациями еще не означает, что первые вообще исчезли с лица земли. **Народность** — это одна из форм социально-этнической общности людей, исторически следующая за родоплеменной общностью. Ее возникновение относится к периоду распада первобытно-общинных отношений.

Это несоциальное единение людей предопределило необходимость использования такого понятия, которое, не отрицая социальных их характеристик, отражает прежде всего этническую, народную суть (имеется в виду понимание народа как различных общностей людей). Таким понятием является **этнос**, т.е. исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами и стабильными особенностями культуры (включая язык) и психологического склада, а также сознающих свое единство и отличие от других подобных образований (т.е. обладающих самосознанием). Основные признаки этноса — язык, народное искусство, обычаи, обряды, традиции, нормы поведения, привычки, т.е. такие компоненты культуры, которые передаются из поколения в поколение, образуя так называемую этническую культуру.

Распад Советского Союза послужил одной из фундаментальных причин напряженности во взаимоотношениях между различными народами, населяющими его огромную территорию,

Причины обострений

Целью агрессии могут быть: причинение страдания жертве (враждебная агрессия), так и использование агрессии, как способа достижения иной цели (инструментальная агрессия). Агрессия может быть направлена на внешние объекты (люди, предметы) или на себя (тело, личность).

Условия формирования агрессии:

внешние физические и социальные условия;

индивидуальные и возрастные особенности;
различные семейные факторы (низкая степень сплочённости семьи, конфликтность, неадекватный стиль семейного воспитания)

Проблема делинквентного (противоправного, антиобщественного) поведения, является центральной для исследования большинства социальных наук, поскольку общественный порядок играет важную роль в развитии как государства в целом, так и каждого гражданина в отдельности.

Понятие делинквентное поведение происходит от латинского *delinquens* - «проступок, провинность». Под этим термином понимается противоправное поведение личности - действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающие благополучию других людей или социальному порядку и уголовно наказуемые в крайних своих проявлениях.

Агенты социализации.

Агенты социализации – это социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности.

Основные агенты социализации – в детстве (до 8 лет) и позже в отрочестве – это родители, близкие, детские учреждения (ясли, детсад и т.п.), школа, “улица”, знакомые, друзья, средства массовой информации (особенно TV).

Особое значение в этом возрасте имеет школа, улица, СМИ.

Социальные роли, правила поведения, нормы усваиваются на основе кино, телевидения, радио, прессы, фильмов, библиотеки, дискотеки, компьютеров (особенно через интернет). Особую роль среди СМИ играет телевидение. Считается, что влияние телевидения на детей также велико, как и семьи.

По мнению некоторых исследователей, средства массовой информации лишь подкрепляют идеи, завоевавшие популярность – люди всегда выискивают, воспринимают и запоминают, в первую очередь, те факты, которые подтверждают их мысли.

По мнению других исследователей, телепередачи и другие средства массовой коммуникации оказывают вредное воздействие на молодых людей, поощряют девиантные формы поведения. Исключительную роль в социализации детей играет общение, особенно доброе, теплое, человеческое общение и ощущение заботы о них со стороны окружающих.

Тема 9. Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью.

План:

1. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
2. Социальная защита дошкольников и школьников.
3. Особенности социальной защиты и социализации воспитанников детских домов.

Законодательной базой социальной защиты детства в современной России выступают Конституция Российской Федерации (ст. 20 «Каждый имеет право на жизнь»⁹; ст. 38 «Материнство и детство, семья находятся под защитой государства. Забота о детях, их воспитание — равное право и обязанность родителей»)¹⁰, Семейный кодекс Российской Федерации (ст. 56 «Право ребенка на защиту»)¹¹, постановления и решения компетентных органов. В области социальной защиты детства такими органами являются Федеральное собрание РФ, Президент РФ, Правительство РФ, суды РФ, министерства и ведомства РФ, руководители учреждений и предприятий.

Другая форма социальной защиты детства — программы. Она характерна для органов государственной власти, занимающихся социальной защитой детства. Например, в федеральной целевой программе «Дети России» изложены основные направления деятельности государства по разным аспектам социальной защиты детства. Существуют планы мероприятий по социальной защите детства. Например, План действий по улучшению положения детей в РФ на 2001—2002 гг. содержал мероприятия по созданию и развитию материальной базы социальной защиты детства.

Право на получение социальной защиты стало одним из важнейших элементов правового статуса ребенка. Система социальной защиты детства — это система осуществляемых обществом и его официальными структурами мероприятий по обеспечению гарантированных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и гармоничного развития ребенка с целью удовлетворения его потребностей и интересов.

Несмотря на изобилие форм и методов в современной системе социальной защиты детства существуют значимые проблемы, в частности, отсутствие четкой формулировки понятия объекта социальной защиты. Объектом социальной защиты детства в широкой трактовке являются все дети, т. е. несовершеннолетние, нуждающиеся в специальной охране и заботе. Но, к сожалению, у разных детей существуют разные потребности, учесть их все очень сложно. Кроме того, в функционировании системы социальной защиты детства значительную роль играют ее субъекты: государство, СМИ, сеть учреждений социального обслуживания семьи и детей и др., но главным субъектом социальной защиты детства является семья. Поэтому разноплановая социальная защита семьи — первоочередная задача государства. Система защиты детства должна начинаться с защиты семьи, матери и ребенка.

Проблемой социальной защиты детства остается недостаточное финансирование. Действующая система материальной поддержки семьи не отвечает современным требованиям. Чаще всего у нее нет адресного характера, в результате чего пособия и льготы мало влияют на благосостояние семьи. Низкий уровень финансирования — проблема государственного масштаба. Российская Федерация, взявшая на себя обязательства по первоочередному вниманию к правам детей, их защите и развитию, пока не всегда способна эффективно решать эту задачу.

Тема 10. Психология социальной работы с лицами девиантного поведения

План:

1. Понятие девиантного поведения
2. Виды девиации у подростков
3. Аддиктивное поведение

Девиантность не частное явление, а один из симптомокомплексов, сопровождающих более глубокие кризисные процессы «В последние годы в составе материалов, характеризующих наше общее духовно-социальное состояние как близкое к катастрофическому, — пишет Б.Д. Эльконин, — появилось множество свидетельств серьезного неблагополучия в системе детской жизни. В первую очередь, это данные о здоровье детей. Это также данные о правовых, экономических, социально-психологических аспектах функционирования системы образования; данные об уровне детской преступности. Не все указанные симптомы неблагополучия детской жизни представлены фактически, однако те, что представлены (например, статистические данные о физическом и психическом здоровье детей), способны вызвать панические настроения» (Эльконин, 1992, с. 7). Проблема делинквентного (противоправного, антиобщественного) поведения, является центральной для исследования большинства социальных наук, поскольку общественный порядок играет важную роль в развитии как государства в целом, так и каждого гражданина в отдельности.

Понятие делинквентное поведение происходит от латинского *delinquens* - «проступок, провинность». Под этим термином понимается противоправное поведение личности - действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающие благополучию других людей или социальному порядку и уголовно наказуемые в крайних своих проявлениях.

Личность, проявляющая противозаконное поведение, квалифицируется как делинквентная личность (делинквент), а сами действия - делинктами. Подросткам и юношам в возрасте 14 - 18 лет присуща как корыстная, так и насильственная мотивация противоправного поведения. Корыстные правонарушения носят незавершенный детский характер, поскольку совершаются из-за озорства и любопытства, не мотивируемой агрессии. На сегодняшний день к подростковому и юношеским правонарушениям можно отнести угон автотранспорта, завладение предметами

молодёжной моды (радиоаппаратура, спортивный инвентарь, модная одежда, деньги, сладости, вино и др.). Насильственные правонарушения вызываются потребностями самоутверждения, стадным чувством, ложно понятого долга перед своей компанией, недостатками воспитания (особенно в семьях, где нормой поведения было пьянство, грубость, жестокость). К типичным молодёжным насильственным правонарушениям можно отнести молодёжные «Разборки», которые сопровождаются бранью, насилием.

Девиация в переводе с латыни - отклонение от дороги. Социологические исследования, нацеленные на изучение девиантного поведения как социального явления, впервые стали практиковаться в Ленинграде в конце 60-х - начале 70-х годов. У истоков нового направления стояли В.С.Афанасьев, А.Г.Здравомыслов, а наибольший вклад в его развитие внесли В.Н.Кудрявцев и Я.И.Гишинский.

Следует различать два вида девиаций: созидательной и разрушительной направленности. И.Гишинский первым обратил внимание на созидательный, позитивный характер девиации: «Девиации... являются всеобщей формой, механизмом, способом изменчивости, а следовательно, и жизнедеятельности, развития каждой системы».

Самая распространенная форма девиации - это алкоголизм и наркомания среди подростков. Существует несколько теорий алкоголизма:

- 1) моральная модель рассматривает его как контролируемую человеческую слабость: пьющий не бросает пить из-за своей моральной слабости;
- 2) медицинская модель считает алкоголизм болезнью;
- 3) психологическая модель рассматривает алкоголизм как неудачное средство снятия стрессов и тревожности, сводя его в большей степени к виду отклоняющегося поведения, а не к болезненному физическому состоянию;
- 4) генетическая модель сводит алкоголизм к передаваемой по наследству склонности.

Все эти теории не исключают друг друга. Алкоголизм у подростков прогрессирует ускоренно, формируется в 2-4 раза быстрее, чем у взрослых. Особую важность приобретает профилактика наркомании и алкоголизма у подростков. Следует уметь быстро обнаружить и немедленно реагировать уже на первое злоупотребление спиртным и наркотиками подростка. Таким образом, девиантное поведение подростков может проявляться в различных отклонениях, от нарушений норм морали, незначительных проступков до тяжких преступлений.

Аддиктивное поведение – это одна из форм так называемого разрушительного (деструктивного) поведения, при котором человек будто стремится убежать от окружающей реальности, фиксируя свое внимание на конкретных видах деятельности и предметах или изменяя собственное психоэмоциональное состояние путем употребления различных веществ. По сути, прибегая к аддиктивному поведению, люди стремятся создать для себя иллюзию некой безопасности, прийти к жизненному равновесию.

Деструктивный характер такого состояния определяется тем, что человек устанавливает эмоциональную связь не с другими личностями, а предметами или явлениями, что особенно характерно для химической зависимости, пристрастия к карточным и прочим азартным играм, интернет-зависимости и т.д. Психология описывает аддикцию как некое пограничное состояние, возникающее между патологической зависимостью и нормой. Эта грань особенно тонка, если речь идет об аддиктивном поведении подростков. Уходя от реальности путем употребления психоактивных веществ, компьютерных игр и т.д., они испытывают приятные и очень яркие эмоции, от которых очень скоро могут стать зависимы.

Тема 11. Социальный работник как профессия. Социально-психологическое обслуживание.

План:

1. Понятие социального обслуживания
2. Категории граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг:

3. Модель личности социального работника

Социальное обслуживание в праве социального обеспечения является самостоятельным правовым институтом, имеет свой обособленный комплекс юридических норм, регулирующих общественные отношения по предоставлению социальных услуг различным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в предоставлении таких услуг.

В научной литературе при определении понятия социального обслуживания его рассматривают в двух взаимосвязанных аспектах: с одной стороны, как экономическую, а с другой - как правовую категории.

Экономическая наука исходит, прежде всего, из того, что оказываемые в процессе социального обслуживания услуги являются разновидностью потребительской стоимости и потому не могут не иметь определенного влияния на благосостояние людей.

Услуга - такой вид целесообразной деятельности, полезный результат которой проявляется во время труда и связан с удовлетворением какой-либо потребности. Услуги подразделяются на два вида, которые соответствуют сферам производственной деятельности. Различают материальные услуги (грузовой транспорт, связь по обслуживанию производства, торговля, жилищно-бытовое обслуживание и др.) и нематериальные услуги (их оказывает просвещение, здравоохранение, научное обслуживание, искусство, социальное обслуживание, кредитование, страхование и т.п.).

Основанием для предоставления социальных услуг является наступление конкретных жизненных обстоятельств (юридических фактов), которые в законодательных актах о социальном обслуживании определены как трудная жизненная ситуация.

Трудная жизненная ситуация - обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно нарушающее жизнедеятельность гражданина (семьи), которое (или последствия которого) он (она) не может преодолеть самостоятельно.

Следует выделить следующие категории граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг:

- 1) инвалиды (в том числе дети-инвалиды);
- 2) граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- 3) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные и беспризорные дети, несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении, дети, подвергшиеся жестокому обращению в семье (психическому или физическому насилию);
- 4) малообеспеченные;
- 5) граждане без определенного места жительства и занятий;
- 6) женщины, подвергшиеся психическому или физическому насилию;
- 7) граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий, катастроф, пострадавшие в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, беженцы и вынужденные переселенцы и т.д.);
- 8) другие категории граждан, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в связи с этим в предоставлении социальных услуг.

К семьям, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, относятся:

- 1) находящиеся в социально опасном положении (семьи, имеющие детей, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними);
- 2) имеющие в своем составе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 3) малообеспеченные;

4) состоящие из одних пенсионеров (семьи, в состав которых входят пожилые и инвалиды, одинокие супружеские пары, и др.);

5) оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий, беженцы и вынужденные переселенцы и т.д.);

6) имеющие в своем составе детей-инвалидов;

7) имеющие в своем составе детей с отклонениями в умственном, физическом и психическом развитии;

8) другие категории семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в связи с этим в предоставлении социальных услуг.

Модель личности социального работника

► Социальный работник осуществляет свою специфическую субъективно-профессиональную деятельность.

► Профессиональная "Я-концепция" возникает на основе взаимодействия в рамках профессионального поля деятельности социального работника.

► Для личности социального работника имеет значение профессиональная "Я-концепция" как система самовосприятий в конкретной профессиональной роли.

► Вместе с профессиональной "Я-концепцией" развивается необходимость в оценке профессиональной деятельности социального работника со стороны окружающих.

► Несогласование реального профессионального опыта со способностью специалиста к позитивному отношению к себе может привести к искажению восприятия себя как профессионала, неверной интерпретации собственного опыта.

► Несоответствие профессиональной "Я-концепции" и идеальных представлений о том, какой она может быть, приводит к личностной дисгармонии социального работника.

► Профессиональная "Я-концепция" является также механизмом, который позволяет контролировать и интерпретировать поведение социального работника в его профессиональной деятельности.

► Стремление к самоактуализации является внутренним мотивом деятельности профессионального социального работ-

Формирование профессиональной "Я-концепции" социального работника происходит в соответствии с принципами гуманистического мышления, основой которого является утвердившийся в Античности рационализм и светский образ мысли. К таким принципам относятся свобода индивида и приоритет личности над обществом и государством, провозглашенные еще в трудах Аристотеля. В качестве основных критериев свободы древнегреческий философ выдвигал следующие условия:

- жить, мыслить и действовать так, как каждому хочется, но в то же время осознавать, что свобода – не анархия; свободные люди, самостоятельно мыслящие, творчески свободные личности объединяются ради достижения благих целей;

- стремиться быть самодостаточным, не зависеть от кого-либо и т.д.

Тема 12. Понятие специальная психология. Отрасли специальной психологии

План:

1. Понятие о специальной психологии

2. Отрасли специальной психологии

Возникновение специальной психологии (от греч. specialis - особенный, своеобразный) как самостоятельной отрасли психологической науки и практики можно отнести к 60-м гг. XX столетия. Тогда она появилась в перечне научных специальностей учебных вузов в разделе «Психология». Однако это было лишь формальное закрепление продолжавшегося уже многие десятилетия становления этой своеобразной отрасли психологии, которая вобрала в себя накопившиеся научные достижения и практический опыт - все, что касается изучения феноменологии, механизмов и условий психического развития человека под воздействием

различных групп патогенных факторов, а также закономерностей протекания компенсаторных и коррекционных процессов.

До этого времени специальная психология являлась неотъемлемой частью дефектологии - комплексной науки, включающей как разностороннее изучение причин и механизмов отклоняющегося развития, так и разработку научно обоснованных медико-психолого-педагогических коррекционных воздействий применительно к детям, имеющим различные недостатки в психофизическом и личностно-социальном развитии

Специальная психология - отрасль психологии, изучающая психические особенности детей или лиц с отклонениями в развитии, дефект которых обусловлен диффузным или локальным поражением головного мозга, нарушением деятельности анализаторов, недоразвитием речи при сохранном слухе, нарушениями эмоционально-волевой сферы, девиантным поведением.

Психология специальная, как и специальная педагогика, входит в состав дефектологии - комплексной научной дисциплины, изучающей особенности развития детей с физическими и психическими недостатками и закономерности их воспитания и обучения.

Выявлено, что первичный дефект (например, глухота) вызывает многочисленные вторичные изменения психического развития, перестройку жизненной позиции, системы взаимоотношений с окружающими, мышления, восприятия и пр. На базе данных психологии специальной строится система обучения и воспитания людей с аномалиями психического развития, консультация профессиональная и отбор профессиональный.

Основной задачей психологии специальной является формирование адекватной личности в условиях применения специальных методов и приемов воспитания и обучения, за счет коих происходит замещение и перестройка нарушенных функций.

Задачи:

- изучение закономерностей психического развития;
- формирование личности и личностных новообразований у различных категорий детей с отклонениями;
- обеспечение специального обучения, воспитания и психологической коррекции;
- разработка психодиагностических методик для выявления особенностей развития;
- разработка индивидуальных и групповых программ психологической помощи лицам с отклонениями;
- разработка и реализация моделей психологической помощи семье ребёнка с отклонениями.

Специальная психология — это отрасль общей психологии, и как любая наука она имеет **свои разделы:**

1. Тифлопсихология
2. Сурдопсихология
3. Психология лиц с интеллектуальными нарушениями
4. Психология детей с задержкой психического развития
5. Психология детей с расстройствами эмоционально-волевой сферы и поведения
6. Логопсихология
7. Психология детей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата
8. Психология детей со сложными недостатками развития

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы

Тема 1 Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы (2 часа)

1. Предмет, объект и задачи психологии социальной работы.
2. Функции психологии социальной работы

3. Психологическое обеспечение социальной работы.
4. Система психологического знания в социальной работе.

Литература:

1. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М – «Academia», 2009.
2. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elibr.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/ (дата обращения: 01.05.2021)
3. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: https://asmolovsky.ru/sites/default/files/asm_all.pdf (дата обращения: 12.05.2021)
4. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (14.05.2021).
5. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (3.05.2021).
6. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. -95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (18.05.2021).
7. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267> (03. 05.2021).
8. Эльконин, Д.Б. К Проблеме периодизации развития в детском возрасте //Вопросы психологии. [Электронный ресурс]: /Д.Б. Эльконин. - 1971, № 4, с. 6—20. URL: http://pedlib.ru/Books/1/0336/1_0336-1.shtml (дата обращения: 25.05.2021)

Тема 2 История возникновения социальной работы (2 часа)

1. Возникновение социальной работы как науки зарубежом и в отечественной психологии.
2. Психологическое обеспечение социальной работы.
3. Система психологического знания в социальной работе.

Литература:

1. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М – «Academia», 2009.
2. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elibr.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/ (дата обращения: 01.05.2021)
3. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: https://asmolovsky.ru/sites/default/files/asm_all.pdf (дата обращения: 25.05.2021)
4. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).

5. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие.- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
6. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. -95 с. - [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (25.05.2021).
7. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).
8. Эльконин, Д.Б. К Проблеме периодизации развития в детском возрасте //Вопросы психологии. [Электронный ресурс]: /Д.Б. Эльконин. - 1971, № 4, с. 6—20. URL: http://pedlib.ru/Books/1/0336/1_0336-1.shtml (дата обращения: 25.05.2021)

Тема 3 Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника (2 часа)

1. Социальная работа в микросоциальной среде.
2. Психология и социальная работа в общественной практике.
3. Функции психологии в социальной работе, регулирующие деятельность социального работника.
4. Нормативно-правовые документы социальной службы.

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.-375с.
2. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf (дата обращения: 25.05.2021)
3. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
4. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
5. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
6. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).

Тема 4. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация. (2 часов)

1. Сущность социальной адаптации.
2. Понятие социально-психологической адаптации.
3. Адаптация человека.

4. Десоциализация
5. Ресоциализация

Литература:

1. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие. М.: изд., центр "Академия", 2007. - 288 с.
2. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М.: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elibr.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/ (дата обращения: 25.05.2021)
3. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf (дата обращения: 25.05.2021)
4. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
5. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
6. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
7. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
8. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (14.07.2021).
9. Технология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).
10. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).

Тема 5. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация (2 часа)

1. Сущность реабилитации.
2. Понятие социально-психологической реабилитации.
3. Адаптация человека.

Литература:

1. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие. М.: изд., центр "Академия", 2007. - 288 с.
2. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/ (дата обращения: 25.05.2021)
3. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: https://asmolovsky.ru/sites/default/files/asm_all.pdf (дата обращения: 25.05.2021)
4. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
5. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
6. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).

Тема 6. Семья как объект социальной работы (2 часа)

1. Понятие семьи в ПСР
2. Основные функции семьи
3. Социальная работа с семьей

Литература

1. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: https://asmolovsky.ru/sites/default/files/asm_all.pdf (дата обращения: 25.05.2021)
2. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
3. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
4. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
5. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
6. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).

7. Технология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).

Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения.

Тема 7. Психосоциальная работа с семьёй (2 часа)

1. Социальные службы в семье.
2. Алкоголизм в семье.
3. Злоупотребление ПАВ в семье.

Литература:

1. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf (дата обращения: 25.05.2021)
2. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
3. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (25.05.2021).
4. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
5. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
6. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
7. Технология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).
8. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
9. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях: практикум_- Ставрополь: СКФУ, 2015 : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный

университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278> (25.05.2021).

Тема 8. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями (2 часа)

1. Причины обострений между социально-этническими общностями.
2. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.
3. Анализ состояния межэтнических отношений в России.

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.-375с.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. Учебное пособие, - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.
3. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие. М.: изд., центр "Академия", 2007. - 288 с.
4. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/ (дата обращения: 25.05.2021)
5. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
6. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (25.05.2021).
7. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
8. Технология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.05.2021).
9. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).

Тема 9. Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью. (2 часа)

1. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
2. Социальная-психологическая работа с молодежью.
3. Структура и задачи социальной службы для молодежи.
4. Социальный контроль девиантного поведения.
5. Формы проявления девиантного поведения, причины, профилактика.

Литература:

1. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие. - Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
2. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
3. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие. - Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
4. Фернхем, А., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 360 с.
5. Фрейджер, Р., Фейдимен, Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб – М.: Питер, 2002. – 864 с.
6. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (25.05.2021).
7. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).
8. Эльконин, Д.Б. К проблеме периодизации развития в детском возрасте //Вопросы психологии. [Электронный ресурс]: /Д.Б. Эльконин. - 1971, № 4, с. 6—20. URL: http://pedlib.ru/Books/1/0336/1_0336-1.shtml (дата обращения: 01.04.2021)
9. Ядов, В. А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: Диспозиционная концепция. 2-е расширенное изд. [Электронный ресурс]: /В.А. Ядов — М.: ЦСПиМ, 2013. - 376 с. URL: www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313 (дата обращения: 06.05.2021)

Тема 10. Психология социальной работы с лицами девиантного поведения (2 часа)

1. Понятие девиантного поведения
2. Виды девиации у подростков
3. Аддиктивное поведение

Литература:

1. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура). - Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (24.05.2021).
2. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая

- корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (9.05.2021).
3. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
 4. Фрейджер, Р., Фейдимен, Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб – М.: Питер, 2002. – 864 с.
 5. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).
 6. Эльконин, Д.Б. К Проблеме периодизации развития в детском возрасте //Вопросы психологии. [Электронный ресурс]: /Д.Б. Эльконин. - 1971, № 4, с. 6—20. URL: http://pedlib.ru/Books/1/0336/1_0336-1.shtml (дата обращения: 25.05.2021)

Тема 11. Социально-психологическое обслуживание. Социальный работник как профессия. (2 часа)

1. Духовно-нравственный портрет социального работника.
2. Сущность, виды и проявления профессиональной деформации личности социального работника.
3. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.
4. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.

Литература:

1. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
2. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
3. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура)_- Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (25.05.2021).
4. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
5. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).

6. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(25.05.2021).

Тема 12. Понятие специальная психология. Отрасли специальной психологии (2 часа)

1. Понятие о специальной психологии
2. Отрасли специальной психологии
3. Задачи специальной психологии
4. Понятие «аномальное развитие»

Литература:

1. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (25.05.2021).
2. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (25.05.2021).
3. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура)- Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (24.05.2021).
4. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.05.2021).
5. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (25.05.2021).
6. Ядов, В. А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: Диспозиционная концепция. 2-е расширенное изд. [Электронный ресурс]: /В.А. Ядов — М.: ЦСПиМ, 2013. - 376 с. URL: www.socioprognoz.ru/publ.html?id=313 (дата обращения: 25.05.2021)

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология конфликта» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией)

программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы
Раздел №1 <i>Методологические основы психологии социальной работы</i>		
Тема: Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы.	1. Составить схему структуры психики, указать взаимосвязи ее сторон 2. Составить таблицу основных методов психологических исследований, указать достоинства и недостатки методов 3. Составить таблицу этапов становления психологии как науки. Указать особенности подхода к определению предмета психологии на каждом этапе.	Контрольная работа, реферат
Тема: Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника	1. Рассмотреть основные элементы психологии и социальной работы в общественной практике. 2. Познакомиться с функциями психологии в социальной работе, регулирующие деятельность социального работника. 3. Рассмотреть нормативно-правовые документы социальной службы.	Контрольная работа, реферат
Тема: Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.	1. Понятие - Адаптация человека. 2. Раскрыть сущность социальной адаптации. Понятие социально-психологической адаптации.	Контрольная работа, реферат
Тема: Психосоциальная работа с семьей. Семья как объект социальной работы	1. Рассмотреть социально-психологическая защита семьи. Работа социальных служб в семье. Алкоголизм в семье. 4. Составить список психосоциальных проблем семьи.	Контрольная работа, реферат
Раздел № 2 <i>Психосоциальная работа с разными группами населения</i>		

<p>Тема: Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Раскрыть причины обострений между социально-этническими общностями. 2. Рассмотреть сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. 3. Перечислить и раскрыть сущность агентов социализации 	<p>Контрольная работа, реферат</p>
<p>Тема: Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дети и молодежь как клиенты социальной работы. 2. Рассмотреть особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам). 3. Познакомиться с социальной защитой дошкольников и школьников. 	<p>Контрольная работа, реферат</p>
<p>Тема: Социально-психологическое обслуживание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составить схему психосоциальной работы в службах занятости. 2. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ. 3. Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения. 4. Рассмотреть психосоциальную работу с хроническими больными. 	<p>Контрольная работа, реферат</p>
<p>Тема: Социальный работник как профессия</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подобрать методы работы с группой. Социальная работа в микросоциальной среде. 2. Составить схемы психологии и социальной работы в общественной практике. 3. Соотношение психологии и социальной работы в образовательном процессе. 	<p>Контрольная работа, реферат</p>

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания.

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Какая наука лежит в основе социальной работы?
 - а) естественная
 - б) общественная
 - в) техническая
2. Назовите уровень ценностных ориентаций социальной работы, связанные с ценностями клиентов:
 - а) микроуровень
 - б) метауровень
 - в) мезоуровень

- г) макроуровень
3. Какое из перечисленных понятий относится к макроуровню ценностей социальной работы?
- а) право на жизнь
 - б) конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом
 - в) эмпатия
 - г) свобода
4. Специфический вид знаний в социальной работе, который отражает текущий процесс помощи характерный для конкретной ситуации:
- а) профессиональные знания
 - б) операциональные знания
 - в) имплицитные знания
 - г) объективные знания
5. Принципы социальной работы, характерные для теоретических школ и направлений:
- а) концептуальные
 - б) общие
 - в) операциональные
 - г) этические
6. Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы:
- а) специалист по социальной работе
 - б) социальный служащий
 - в) социальный работник
7. Соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию, выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам:
- а) специализация
 - б) профессионализм
 - в) компетентность
 - г) социальная адаптация
8. Виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект:
- а) прогнозирование социальной работы
 - б) функция управления
 - в) менеджмент социальной работы
 - г) организационная структура управления
9. Историческим началом социальной работы в России принято считать:
- а) принятие христианства (988 г.)
 - б) договор князя Олега с греками (911 г.)
 - в) встречу с президентом Международной ассоциации социальных работников.
10. Общность людей, характеризующаяся устойчивой целостностью экономической жизни, языка, территории. Некоторыми особенностями быта и культуры, психологического склада и национального характера:
- а) народность
 - б) этнос
 - в) племя
 - г) нация
11. Государственный орган, призванный заниматься всеми сторонами жизни социально-этнических общностей и национальными вопросами:
- а) Государственный комитет РФ по делам Федерации и национальностей
 - б) Комиссариат по делам национальностей
 - в) Совет Национальностей ВЦИК
 - г) Государственный комитет по делам национальностей РФ

12. Субъектом социальной работы является:

- а) социальный работник
- б) клиент социальной службы
- в) органы управления социальной работой.

13. Нестандартное, отклоняющееся от нормы поведение, называется:

- а) делинквентное
- б) девиантное
- в) депривация
- г) аффективное.

14. Объединение людей на основе территориальных связей:

- а) нация
- б) народность
- в) этнос
- г) община

15. Явное или скрытое отклонение от нормы психических качеств человека:

- а) акцентуация
- б) психопатия
- в) шизофрения
- г) психастения.

15. Самостоятельный элемент государственной системы социального обеспечения, которых охватывает все виды социальной помощи, предоставляемые в натуральном виде:

- а) социальная защита
- б) социальная поддержка
- в) социальное обслуживание
- г) социальная политика.

16. Содержание детей в детских учреждениях относится к форме:

- а) социального обеспечения
- б) социальной поддержки
- в) социальной защиты
- г) социального обслуживания.

17. Объектом социальной работы является:

- а) учреждения для социально нуждающихся людей
- б) социальный работник
- в) клиент социальной службы
- г) люди, нуждающиеся в посторонней помощи.

19. Социальная работа - это

- А) наука
- Б) практика
- В) наука и практика

20. Специалист по социальной работе должен иметь:

- А) высшее образование
- Б) среднее специальное образование
- В) среднее образование
- Г) два высших образования

21. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

- А) междисциплинарном характере.
- Б) использовании переходной модели.
- В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.

22. Основные формы социальной работы - это

- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.

- Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
В) обращение к другим службам.
23. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в
А) социологии
Б) философии
В) антропологии
Г) медицине
24. Социальная работа с семьей предполагает участие
А) всех родственников и клиента социальной службы
Б) только непосредственного клиента социальной службы.
В) родственников клиента.
25. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
А) социальную
Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
Г) педагогическую и социально-бытовую.
26. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
А) профориентацию и переподготовку;
Б) выплату пособия по безработице;
В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
Г) поиск причин потери работы;
27. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.
А) психологическую
Б) педагогическую
В) социальную
Г) медицинскую
28. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:
А) материальной помощи нуждающимся.
Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
В) видеотренинг с негативной обратной связью.
29. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) первичным;
Б) Вторичным;
В) Третичным
30. Семья является относящейся к группе социального риска, если
А) в ней нарушена семейная структура;
Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
В) отсутствует отец или мать.
31. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) сексуальное
Б) психическое
В) телесное
32. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:
А) дети
Б) женщины
В) мужчины

33. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) неопределенными
Б) определенными
В) заданными
34. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:
А) изменение мотивации работника;
Б) изменение рабочего графика;
В) повышение заработной платы;
Г) повышение профессиональной компетентности.
35. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).
А) чувства недовольства
Б) чувства некомпетентности
В) чувство раздражения
Г) чувство довольства
36. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:
А) стадии зрелого супружеского холона;
Б) стадии опустевшего гнезда;
В) стадии адаптации
37. ... — это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.
А) Уличные дети
Б) Дети группы риска
В) Дети из неполных семей
38. Психодинамический подход к личности клиента базируется на
А) психоанализе З. Фрейда;
Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
В) гуманистическом подходе А. Маслоу.
39. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:
А) З. Фрейдом.
Б) Х. Перлман.
В) Э. Эриксоном;
Г) К. Роджерсом.

Примерная тематика рефератов

Модуль № 1. Методологические основы психологии социальной работы

1. Социальная политика и социальная работа.
2. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
3. Социальная работа в системе образования.
4. Социальная работа в пенитенциарной системе.
5. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
6. Профессиональная «Я - концепция» социального работника.
7. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.
8. Профессиональные риски в социальной работе.
9. Сексизм и этнизм как факторы дискриминации человека.
10. Семья в контексте социальных проблем клиента.
11. Дети и молодежь как клиенты социальной работы.
12. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная

- помощь алкоголикам и наркоманам).
13. Психосоциальная работа в службах занятости.
 14. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.
 15. Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.
 16. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.
 17. Психосоциальная работа с хроническими больными.

Модуль № 2. Психосоциальная работа с разными группами населения

1. Эволюция взглядов на социальную работу как общественных феномен и вид деятельности.
2. Психология и социальная работа.
3. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы.
4. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы.
5. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
6. Социокультурные аспекты социальной работы.
7. Нормативно-правовые основы социальной работы.
8. Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества.
9. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.
10. Проблемы суицида и суицидального поведения в контексте социальной работы.
11. Виды социального обслуживания.
12. Модели подготовки специалистов по социальной работе.
13. Системный подход к развитию персонала.
14. Аттестация работников социальной службы.
15. Проблемы профессионализма в социальной работе.
16. Коммуникативная профессиограмма в социальной работе. Основные понятия теории речевой коммуникации.
17. Речевые тактики убеждения.

Вопросы к зачету по курсу «Психология социальной работы»

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. Роль психологии в социальной работе.
3. Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи)
4. Структура и функции психологии социальной работы.
5. Основные понятия психологии социальной работы.
6. Понятие и сущность социализации. Агенты социализации.
7. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
8. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
9. Типология на основе общей направленности сознания и внимания личности и особенностей важнейших психических функций (К.Юнга).
10. Типология личности Г.Айзенка.
11. Конституционально–психологические типологии.
12. Клинические типологии личности.
13. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
14. Основные психологические проблемы клиентов.
15. Этические правила психолога и социального работника.
16. Специфика функций психолога, работающего в сфере социальной работы.
17. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
18. Цели и задачи консультативной помощи и ее формы и виды.
19. Консультирование в социальной работе.
20. Психологическая и социальная помощь семье и детям

21. Психология социальной работы с лицами девиантного поведения.
22. Социально-психологическая работа с подростками.
23. Социально-психологическая работа с инвалидами.
24. Социально-психологическая работа с пожилыми.
25. Понятие и причины девиантного поведения.
26. Формы проявления девиантного поведения.
27. Понятие и формы проявления аддиктивного поведения.
28. Первичные, вторичные и комплексные нарушения.
29. Понятие нормы в психологии, аномальное развитие.
30. Проблемы школьной неуспеваемости.
31. Причины нарушений в психическом развитии.
32. Понятие специальная психология. Предмет, цели, субъект, объект.
33. Отрасли специальной психологии.
34. ЗПР и проблемы школьной неуспеваемости.
35. Личностные особенности, осложняющие социальную адаптацию в период школьного обучения (неадекватная самооценка, инфантильность, агрессивность и др.).

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы

На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданным вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) адрес сайта курса

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=2152>

б) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.-375с.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. Учебное пособие, - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.

3. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие. М.: изд., центр "Академия", 2007. - 288 с.
4. Козьяков Р. В. Социальная психология: учебник_- Москва: Директ-Медиа, 2013 Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с.: [Электронный ресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (15.05.2021).
5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М – «Academia», 2009.

в) дополнительная литература:

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: http://elib.gnpbu.ru/text/a_nanyev_izbrannye-trudy_t1_1980/ (дата обращения: 01.05.2021)
2. Асмолов, А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Издательский центр «Академия», 2007. – 529 с. – URL: https://asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf (дата обращения: 15.05.2021)
3. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст] /Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: Аспект пресс, 2001. – С. 62-78, 260-274.
4. Волкова, Т.Г. Психология самосознания : учебное пособие / Т.Г. Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137239> (07.06.2021).
5. Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие_- Москва: Издательство «Флинта», 2016 / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (14.05.2021).
6. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие_- Москва: Юнити-Дана, 2015 Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (3. 05.2021).
7. Мандель Б. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура)- Москва: Издательство «Флинта», 2014 Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (24.05.2021).
8. Мандель Б. Р. Интеллектуальная игра и образование : развитие профессионально значимых качеств обучающихся: учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки)- Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017 / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455028> (10.05.2021).
9. Маслов, Д.Н. Проблема личности в социальной психологии / Д.Н. Маслов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 150 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141427> (14.05.2021).
10. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016/ И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая

- корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (9.05.2021).
11. Технология социальной работы: учебник_- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (11.05.2021).
 12. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие_- Москва: Дашков и Ко, 2016 Шарин, В.И. История социальной работы : учебное пособие / В.И. Шарин. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135054> (2.05.2021).
 13. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях: практикум_- Ставрополь: СКФУ, 2015 : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278> (26.05.2021).
 14. Психологические аспекты изучения личности и социальных групп в современной России: монография_- Архангельск: ИД САФУ, 2014 / под общ. ред. Э.В. Леус, Т.А. Соловьевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 195 с. : ил. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436386> (10.06.2021).
 15. Фернхем, А., Хейвен, П. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001. – 360 с.
 16. Фрейджер, Р., Фейдимен, Д. Личность: теории, эксперименты, упражнения. – СПб – М.: Питер, 2002. – 864 с.
 17. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д. Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (18.05.2021).
 18. Шадриков, В.Д. От индивида к индивидуальности. Введение в психологию / В.Д. Шадриков. - Москва: Институт психологии РАН, 2009. - 656 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87267>(03.10.2021).
 19. Эльконин, Д.Б. К Проблеме периодизации развития в детском возрасте //Вопросы психологии. [Электронный ресурс]: /Д.Б. Эльконин. - 1971, № 4, с. 6—20. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820> (дата обращения: 21.05.2021)
 20. Ядов, В. А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: Диспозиционная концепция. 2-е расширенное изд.
 21. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 06.05.2021)
 22. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 1999.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search.proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей формой самостоятельной работы студентов является реферативная работа. Студент может: 1) выбрать одну из приводимых ниже возможных тем рефератов и, самостоятельно подобрав литературу (3-5 источников), написать реферат или 2) отреферировать одно из предлагаемых оригинальных психологических произведений (объемом от 40 до 100 страниц, в зависимости от сложности текста) из списка литературы для реферирования. В обоих случаях объем реферата должен составлять один авторский лист – 40 тыс. знаков (включая знаки препинания и пробелы), что соответствует 20-25 страницам машинописного текста.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным

представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.

- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.

- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.

- Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.

- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.

- Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.

4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработке текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Изучение дисциплины не предполагает использования лицензионного программного продукта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий, зал для проведения тренинговых занятий

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- электронная библиотека, электронные учебные пособия.